

Conditions générales relatives à l'achat de marchandises dans la boutique en ligne de Char-Broil Europe GmbH

1. DÉBUT DU CONTRAT

- 1.1 Les présentes Conditions générales de Vente (ci-après « **CGV** ») s'appliquent à l'ensemble des contrats de vente conclus au sein de la boutique en ligne (<https://www.charbroil.fr/>) (ci-après dénommée « **boutique en ligne de Char-Broil** ») entre

Char-Broil Europe GmbH
Paul-Dessau-Str. 8
Quartier O - 4^e étage
22761 Hambourg

Directeur général : Ian Railton / Mark Werner / Steve B. Dean

Amtsgericht (Tribunal de district) de Hambourg HRB 140126

Numéro de téléphone : +49 (0)40 360 224 000

Adresse e-mail : consumersupport@charbroil.eu

(ci-après dénommé « **Char-Broil** »)

et vous en tant que client. Les CGV s'appliquent indépendamment du fait que vous soyez un consommateur, une entreprise ou un commerçant.

- 1.2 La version des CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat fait foi.
- 1.3 Char-Broil n'accepte pas les conditions différentes du client. Cela vaut également lorsque Char-Broil ne s'oppose pas expressément à leur intégration.

2. CONCLUSION DU CONTRAT

- 2.1 Lorsque vous passez commande sur la boutique en ligne de Char-Broil, le contrat de vente est conclu de la manière suivante :

1. étape : Sélection du ou des article(s) souhaité(s) et, lorsque cela est prévu, de la quantité ou des caractéristiques souhaitées.
2. étape : Clic sur le bouton de paiement.
3. étape : A l'aide des étapes successives définies par le système, indiquer les coordonnées, les adresses de facturation et de livraison ainsi que le mode d'envoi et de paiement choisi, et accepter les CGV en cochant la case qui s'affiche.
4. étape : Commander en cliquant sur le bouton de commande, sur lequel il est indiqué « Commande avec obligation de paiement ». Le contrat de vente est ainsi conclu avec vous pour le(s) article(s) commandé(s).

2.2 Tant que vous n'avez pas cliqué sur le bouton « Commande avec obligation de paiement », vous pouvez modifier ou corriger à tout moment les données que vous avez saisies ou interrompre complètement le processus de commande sans que cela ne porte à conséquence.

2.3 Char-Broil vous confirme immédiatement la réception de votre commande par e-mail.

3. **ENREGISTREMENT DU TEXTE DU CONTRAT ET LANGUE DU CONTRAT**

3.1 Char-Broil n'enregistre pas le texte du contrat. Avec la confirmation de commande, Char-Broil vous envoie une confirmation du contrat reprenant le contenu dudit contrat, sur un support de données permanent.

3.2 La langue du contrat est l'allemand.

4. **DROIT DE RÉTRACTATION**

4.1 Si vous êtes un consommateur (c'est-à-dire une personne physique qui passe une commande dans un but ne pouvant être attribué ni à votre activité commerciale ni à votre activité professionnelle indépendante), vous disposez d'un droit de rétractation, conformément aux dispositions légales.

4.2 Par ailleurs, le droit de rétractation est régi par les dispositions figurant dans l'information sur le droit de rétractation. Vous la trouverez sous le lien suivant : [Information sur le droit de rétractation.](#)

5. **CONDITIONS ET DÉLAI DE LIVRAISON**

5.1 Char-Broil est en droit d'effectuer des livraisons partielles dans la mesure où cela est acceptable pour vous.

5.2 Le délai de livraison est indiqué dans le processus de commande.

6. **PRIX ET FRAIS D'EXPÉDITION**

6.1 Tous les prix indiqués dans la boutique en ligne de Char-Broil sont des prix bruts et comprennent la TVA légale. Ils s'entendent hors frais d'expédition.

- 6.2 Les frais d'expédition sont indiqués dans les prix de la boutique en ligne de Char-Broil. Le prix total, y compris la TVA et les éventuels frais d'expédition, est en outre affiché dans le masque de commande avant l'envoi de la commande.
- 6.3 Si Char-Broil exécute votre commande conformément à l'article 5.1., par le biais de livraisons partielles, des frais d'expédition vous seront facturés seulement pour la première livraison partielle. Si les livraisons partielles sont effectuées sur votre demande, la boutique en ligne de Char-Broil facturera des frais d'expédition pour chaque livraison partielle.
- 6.4 Si vous révoquez de manière effective votre déclaration de contrat conformément au point 4, vous pouvez, dans le cadre des conditions légales, exiger le remboursement des frais déjà payés pour l'envoi de la marchandise chez vous (frais d'envoi) (pour les autres conséquences de la rétractation, voir l'information sur le droit de rétractation que vous pouvez consulter sous le lien du point 4.2).

7. CONDITIONS DE PAIEMENT, COMPENSATION ET DROIT DE RÉTENTION

- 7.1 Si, conformément au chiffre 7.2, vous réglez le prix d'achat et les frais d'expédition par virement, il convient de le faire au plus tard dans les deux (2) semaines suivant la réception de notre facture.
- 7.2 Vous pouvez, au choix, virer le prix d'achat et les frais d'expédition sur un compte indiqué dans la boutique en ligne de Char-Broil ou payer par carte de crédit Visa et MasterCard ainsi que via PayPal.
- 7.3 Vous n'êtes pas autorisé à compenser vos créances à l'encontre de Char-Broil, sauf si vos contre-prétentions sont légalement établies ou incontestées. Vous êtes également autorisé à compenser vos créances à l'encontre de la boutique en ligne de Char-Broil lorsque vous faites valoir des réclamations ou des contre-prétentions issues du même contrat de vente.
- 7.4 En tant qu'acheteur, vous ne pouvez exercer un droit de rétention que si votre contre-prétention provient du même contrat de vente.

8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La marchandise livrée demeure la propriété de Char-Broil jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.

9. DROITS RELATIFS AUX DÉFAUTS

- 9.1 Char-Broil est responsable des vices matériels ou juridiques des articles livrés conformément aux dispositions légales en vigueur, notamment aux §§ 434 et suivants du BGB (Code civil allemand). Le délai de prescription relatif aux prétentions découlant des défauts est de deux ans à compter de la livraison.
- 9.2 Les éventuelles garanties de vendeur données par Char-Broil pour certains articles ou les garanties fabricant accordées par les fabricants de certains articles viennent

s'ajouter aux droits pour vices matériels et juridiques au sens du point 9.1. Les détails de l'étendue de telles garanties découlent des conditions de garantie jointes aux articles, le cas échéant.

10. RESPONSABILITÉ

- 10.1 Char-Broil engage sa responsabilité à votre égard dans tous les cas de responsabilité contractuelle et extracontractuelle, en cas de faute intentionnelle ou due à une négligence grossière, conformément aux dispositions légales régissant les demandes en dommages et intérêts ou les demandes de remboursement de dépenses inutiles.
- 10.2 Dans les autres cas, et dans la mesure où rien d'autre n'a été convenu au point 10.3, Char-Broil n'est responsable qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle devant obligatoirement être remplie pour permettre la bonne exécution du contrat et sur le respect de laquelle vous pouvez régulièrement compter en tant que client (obligation dite cardinale), et ce dans la limite de la réparation des dommages typiques et prévisibles. Dans tous les autres cas, la responsabilité de Char-Broil est exclue, sous réserve du règlement indiqué au point 10.3.
- 10.3 Les limitations et exclusions de responsabilité précitées n'affectent en rien la responsabilité de Char-Broil pour des dommages portant atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé et selon la loi sur la responsabilité du produit.

11. DROITS D'AUTEUR

Char-Broil ou les concédants de licences de la boutique en ligne de Char-Broil détiennent des droits d'auteur sur toutes les images, tous les films et tous les textes publiés sur la boutique en ligne de Char-Broil. L'utilisation des images, des films et des textes est interdite sans l'autorisation expresse de Char-Broil.

12. DROIT APPLICABLE ET FOR

- 12.1 Le droit applicable est le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente. Si vous avez passé commande en tant que consommateur et que votre lieu de séjour habituel se situe dans un autre pays au moment de la commande, l'application des dispositions juridiques contraignantes de ce pays n'est pas affectée par la clause d'élection de droit de la phrase 1.
- 12.2 Si vous êtes commerçant et que votre siège se situe en Allemagne au moment du passage de la commande, le for du siège de Char-Broil, à Hambourg, est seul compétent. Pour le reste, les dispositions légales applicables s'appliquent pour ce qui a trait à la compétence locale et internationale.

13. RÉOLUTION DES LITIGES DE CONSOMMATION

- 13.1 La Commission européenne met à votre disposition une plateforme spécialisée dans le règlement en ligne des litiges (RLL), que vous trouverez sous : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- 13.2 Char-Broil est légalement tenue de vous indiquer l'adresse e-mail de Char-Broil. Il s'agit de l'adresse suivante : consumersupport@charbroil.eu
- 13.3 Par la présente, Char-Broil vous informe qu'en vertu de la loi allemande sur le règlement des litiges de consommation, Char-Broil n'est ni disposée ni obligée de participer à une procédure de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage pour les consommateurs.